

## Personuppgiftspolicy

Pigello AB och dess tjänst Pigello respekterar din integritet. Vi åtar oss att skydda integriteten för personer som besöker vår webbplats, personer som registrerar sig för att använda vår tjänst ("Kunder") och personer som ansöker om ett jobb. Denna personuppgiftspolicy beskriver dina rättigheter till integritet och vårt åtagande att skydda dina personuppgifter.

Företaget är baserat i Stockholm och följer [The General Data Protection Regulation \(EU 2016/679\)](#). Denna personuppgiftspolicy beskriver också dina rättigheter och möjligheter att till exempel begära registerutdrag, liksom vårt åtagande att skydda din integritet. Alla viktiga beslut om integritet på Pigello tas på företagsnivå.

### Vilka vi är

Pigello AB tillhandahåller den digitala produkten Pigello för att hjälpa fastighetsbolag, hyresvärdar och fastighetsförvaltare att förbättra sina kundrelationer och digitala förvaltning. Läs mer om Pigello på vår webbplats <https://pigello.se/>.

### När samlar vi in personuppgifter?

- När du använder våra produkter
- När du registrerar dig för information via våra webbplatser
- När du interagerar med oss personligen, via telefon, via e-post, via sociala medier eller via våra webbplatser
- När du registrerar dig för ett evenemang
- När du ansöker om ett jobb

### Varför samlar vi in personuppgifter?

Vi samlar in din personliga information för följande ändamål:

- Förbättra och utveckla kvalitet, funktionalitet och användarupplevelse för vår produkt, service och webbplats
- Utför direktförsäljning och avtalsprocesser
- Utför avtalsenliga skyldigheter som leverans, fakturor, betalningar och support i enlighet med våra avtal med dig som kund

## Vilka personuppgifter samlar vi in?

Den typ av personuppgifter som Pigello behandlar om dig kan vara:

- Grundläggande kontaktinformation som namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress
- Information du ger oss när du ansöker om ett jobb som tidigare arbetsgivare, examen och referenser
- Demografisk information som ålder och kön samlas in om den ingår i din ansökan
- Din anställningsinformation som titel, arbetsgivare och befattning
- Dina preferenser och intressen i ett professionellt sammanhang
- Videor eller foto av dig inspelade i våra lokaler
- Innehåll som du har laddat upp som foton och videor
- Feedback eller frågor om våra produkter, service eller Pigello AB
- Din unika användarinformation såsom inloggnings-ID, användarnamn och lösenord
- Trafikinformation som tillhandahålls av din webbläsare såsom webbläsartyp, enhet, språk och IP-adress.
- Ditt beteende och rörelse på våra webbplatser och i våra produkter.
- E-postbeteende som vilka e-postmeddelanden från oss du öppnar, när du läser dem och hur.
- Pigello samlar inte in eller behandlar några speciella kategorier av personuppgifter.

## Hur samlar vi in personuppgifter?

Pigello samlar i allmänhet in personuppgifter direkt från dig. I vissa fall samlar vi också in personuppgifter om dig om ditt företag är kund hos Pigello.

Vi använder cookies och annan spårningsteknik när du använder våra webbplatser, våra produkter och interagerar med oss per e-post för att optimera din användarupplevelse. Vi kan också samla in personuppgifter om dig från andra källor, till exempel partners, sociala medieplattformar eller tredjepartsdataaggregat.

## Hur länge kommer vi att lagra personuppgifter?

Pigello lagrar bara dina personuppgifter så länge som det krävs för det angivna syftet. Vi kommer att överväga vårt behov av att svara på dina frågor eller lösa problem för att följa lagkrav enligt gällande lagar.

Detta innebär att vi kan behålla dina personuppgifter under en rimlig tid efter din senaste interaktion med oss. När de personuppgifter som vi samlat in inte längre krävs kommer vi

att radera dem. Vi kan behandla vissa uppgifter för statistiska ändamål, men i sådana fall kommer dessa uppgifter att anonymiseras.

## Vad är den rättsliga grunden för behandling av personuppgifter?

**Samtycke.** Vi kan behandla din personliga information i vår marknadsföringskommunikation. Dessa kan innehålla information om vår produkt och tjänst, evenemang, aktiviteter och i vissa fall kampanjer för våra associerade partners produkter och tjänster. All denna kommunikation baseras på ditt samtycke genom att prenumerera via samtyckeformulär

**Kontrakt.** Vi kan använda dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter när det gäller våra avtal med kunder, partners eller leverantörer.

**Berättigat intresse.** Vi kan också samla in din personliga information om det är av legitimt intresse och på ett sätt som vi anser inte strider mot dina integritetsrättigheter eller friheter.

## Dina rättigheter som användare

**Rätt att registrera utdrag.** Du har rätt att kostnadsfritt en gång per kalenderår delta i ett registerutdrag av dina personuppgifter som vi lagrar och behandlar. Din begäran måste skickas skriftligen till oss enligt kontaktinformationen nedan och ha din signatur.

**Rätt till rättelse.** Du har rätt att korrigera felaktig eller ofullständig information om dig själv. Du kan själv korrigera felaktig eller ofullständig information i tjänsten. Du kan också kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.

**Dataportabilitet.** När det gäller personuppgifter som du har lämnat till oss kan du ha rätt att begära överföring till en annan leverantör. Kontakta oss om du vill ha hjälp med detta.

**Avaktivering och radering av användarkonto (rätten att bli bortglömd).** Du har rätt att motsätta oss vår behandling av dina personuppgifter. Konsekvensen av detta kan vara att du inte längre kan använda tjänsten. Om du vill radera ditt användarkonto, vänligen kontakta oss enligt kontaktinformationen nedan.

Använd [info@pigello.se](mailto:info@pigello.se) för förfrågningar relaterade till dina rättigheter.

## Cookies och pixeltaggar

Vi använder digital spårningsteknik för att samla in information om våra webbplatsbesökare och deras interaktioner.

Pigello använder cookies på olika sätt för att förbättra din upplevelse på vår webbplats. Cookies är små textfiler som skiljer en webbläsare från en annan. De flesta webbläsare är inställda på att acceptera cookies, eftersom det krävs av de flesta webbplatser. Du kan dock ändra dina webbläsarinställningar för att vägra cookies, blockera cookies från tredje part eller för att ange när en cookie skickas.

Pixel-taggar är skript som körs när en användare besöker en webbplats eller öppnar ett e-postmeddelande. Det laddar i sin tur en tredje parts cookie till din webbläsare eller registrerar att ett e-postmeddelande har öppnats.

Du hittar allt du behöver veta om cookies här: <https://www.allaboutcookies.org/>.

## Hur vi delar / överför dina personuppgifter

Vi kan överföra till eller dela personuppgifter med andra parter som behandlar uppgifter på uppdrag av företaget för att vi ska kunna tillhandahålla tjänsten.

Vi samarbetar bara med företag som behandlar personuppgifter inom EU / EES eller med företag som upprätthåller samma skyddsnivå som inom EU / EES genom t.ex. har gått med i det så kallade EU-US Privacy Shield-avtalet.

Vi kan lämna ut nödvändig personlig information till myndigheter som polis, skattemyndigheter eller andra myndigheter om företaget är skyldigt att göra det enligt lag. Ett exempel på laglig utlämning är att bekämpa penningtvätt och finansiering av terrorism.

## Säkerhet

Din säkerhet är viktig och vi vidtar därför adekvata tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter inte kan missbrukas, förloras eller kasseras av obehöriga i samband med att vi behandlar personuppgifter i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

## Ändringar av denna personuppgiftspolicy

Företaget förbehåller sig rätten att göra ändringar i denna personuppgiftspolicy. Alla ändringar av denna personuppgiftspolicy kommer att publiceras på vår webbplats. Besök vår webbplats regelbundet för att hålla dig informerad om eventuella ändringar.

## Hur man kontaktar oss

Kontakta oss gärna om du har några frågor angående vår personuppgiftspolicy:

- E-post till [info@pigello.se](mailto:info@pigello.se)
- För ytterligare kontaktinformation besök vår hemsida <https://pigello.se/>